

## Cigna Global Health Benefits Cookie-Richtlinie

### Was sind Cookies?

Ein „Cookie“ ist eine knappe Information, die auf Ihrem Browser gespeichert wird, wenn Sie eine Website besuchen. Es erkennt Ihr Gerät, während Sie von Seite zu Seite navigieren, und kann für ein sicheres Anmelden verwendet werden oder um sich an Sie zu erinnern, wenn Sie die Website das nächste Mal besuchen. Bestimmte Cookies sind im Besitz der Website, die Sie sich anschauen („Cookies von Erstanbietern“), andere werden von einem unabhängigen Unternehmen geliefert („Cookies von Drittanbietern“).

### Einhaltung der EU-Bestimmungen zu Cookies

Aufgrund der revidierten Datenschutz-Richtlinie der Europäischen Union und zum Schutz der Interessen unserer Kunden haben wir unsere Cookie-Richtlinie überarbeitet, um britisches Recht einzuhalten, da sich unsere Verarbeitungszentren und Server in Großbritannien befinden. Wir werden die Richtlinie weiterhin überwachen und gemäß den Branchenleitlinien über bewährte Verfahren überarbeiten.

### Ihre Cookies von Cigna

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Cookie-Einstellungen so zu lassen, wie sie derzeit sind, ansonsten könnte es sein, dass Sie nicht in dieser Website navigieren können.

Die eingerichteten Cookies bleiben aktiv, deshalb können Sie sie, wenn es erforderlich ist, sie zu ändern, die Änderung über Ihre Browsereinstellungen vornehmen. Um herauszufinden, wie das funktioniert, gehen Sie bitte auf

[www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/)

Gemäß den Anforderungen Ihres Arbeitgebers hat Cigna diese Websites und Portale eingerichtet, damit Sie sie nutzen können. Beachten Sie bitte, dass Sie auf Cookies, die Sie deaktiviert haben, nicht mehr zugreifen können.

### Wo und wie Sie sie verwenden:

#### Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind unbedingt erforderlich, um unsere Portale zu benutzen. Wenn Sie diese Cookies löschen, funktioniert unsere Website nicht mehr, und wir sind nicht mehr in der Lage, den Service zu erbringen, den Sie aktiv von uns erhalten wollten. Dazu gehören:

- Schutz Ihrer Daten mit vertraulichem Zugriff auf unseren Kundenbereich.
- Kurze Datenspeicherung, um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen zu ermöglichen, Ihr Konto zu pflegen.

## Unbedingt erforderliche Cookies - von Erstanbietern

Bezeichnung des Cookies	Ablauf	Verwendung
JSESSIONID	Sitzung	Sicherheit – Kundenauthentifizierung
aegis-user	Sitzung	Sicherheit – Kundenauthentifizierung
aegis-application-cieb-gss	Sitzung	Sicherheit – Kundenauthentifizierung
PD-H-SESSION-ID	Sitzung	Sicherheit – Kundenauthentifizierung
PD_STATEFUL_3a33adc2-341e-11e2-8014-2ac9810a890b	Sitzung	Sicherheit – Kundenauthentifizierung
cigna-ltm-cookie	Sitzung	Zur Aufrechterhaltung der Nutzer-Sitzung auf dem Load Balancer
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Sitzung	Zur Speicherung der Benutzerumgebung
PD-S-MBR-SESSION-ID	Sitzung	Sicherheit – Kundenauthentifizierung
envoylanguage	3 Monate	Zur Speicherung der Sprachpräferenzen des Benutzers
envoyCookieDirective	1 Jahr	Zur Speicherung der Akzeptanz des Benutzers von Cookies

### Leistung

Diese Cookies sind notwendig; sie ermöglichen uns, Ihre Navigation auf unserer Website und Ihre Erfahrung damit zu verbessern. Diese Informationen sind aggregiert und anonym und liefern uns wichtige Statistiken darüber, wie Kunden mit unserer Website interagieren. Dazu gehören:

- Sie helfen uns, die Leistung unserer Website zu verbessern.
- Sie helfen Ihnen, die gewünschten Produkte und Informationen zu finden.
- Erprobung neuer Inhalte und Sicherstellung der Konsistenz innerhalb der Website.
- Sie helfen uns, die Interaktion zwischen unserer Website und unserem Kontaktcenter nachzuverfolgen.

Bezeichnung des Cookies	Ablauf	Verwendung
_ga	2 Jahre	Google Analytics. Zur Nachverfolgung von Quellen des Verkehrs und der Navigation. Wenn Besucher auf unsere Website gelangen aufgrund des Ergebnisses einer Suchabfrage, eines direkten Links oder einer Anzeige, die mit unserer Website verknüpft ist, dann

		speichert Google Analytics die Art des Querverweises in einem Cookie.
TLTSID	Browser-Sitzung	<p>TeaLeaf.</p> <p>Liefert Analysen zur Nutzung der Website und ermöglicht den Kundendienstmitarbeitern die Nachbildung einer Nutzer-Sitzung, um bei Fehlern helfen zu können.</p> <p>Zwei Cookies werden verwendet, um eine Sitzung einzurichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLTSID</li> <li>• TLTUID</li> </ul>
TLTUID	Browser-Sitzung	<p>TeaLeaf.</p> <p>Liefert Analysen zur Nutzung der Website und ermöglicht den Kundendienstmitarbeitern die Nachbildung einer Nutzer-Sitzung, um bei Fehlern helfen zu können.</p> <p>Zwei Cookies werden verwendet, um eine Sitzung einzurichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLTSID</li> <li>• TLTUID</li> </ul>
TLTtealeafcookie	Browser-Sitzung	<p>Tealeaf.</p> <p>Liefert Analysen zur Nutzung der Website und ermöglicht den Kundendienstmitarbeitern die Nachbildung einer Nutzer-Sitzung, um bei Fehlern helfen zu können.</p>

#### Weitere Informationen über Cookies

- [International Chamber of Commerce United Kingdom \[Internationale britische Handelskammer\]](#)
- [Internet Advertising Bureau](#)
- [Alles über Cookies](#)

April 2014