

## Política de Cookies de Cigna Global Health Benefits

### ¿Qué son las cookies?

Una “cookie” es un pequeño archivo de texto que almacena información que se guarda en su navegador cuando visita un sitio web. Reconoce su dispositivo según navega por las páginas y se puede usar desde para mantener la conexión de forma segura hasta para recordarle la próxima vez que visite el sitio web. Algunas cookies proceden del sitio web que usted está visitando (cookies ‘propias’) y otras proceden de una empresa independiente (cookies ‘de terceros’).

### Cumplir la legislación sobre cookies de la UE

Siguiendo la Directiva de privacidad electrónica revisada de la Unión Europea y para asegurarnos de que protegemos los intereses de nuestros clientes, hemos actualizado nuestra política de cookies para que cumpla la ley de Reino Unido ya que nuestros centros de cálculo y servidores están situados en dicho país. Seguiremos controlándola y revisándola basándonos en las directrices de mejores prácticas del sector.

### Sus cookies de Cigna

Le recomendamos que no cambie las configuraciones de cookies porque si no, no podría navegar por este sitio web.

Las cookies que ya se han dado de alta continuarán estando activas así que si quiere cambiarlas, puede hacerlo desde la configuración de su navegador web. Para saber cómo hacerlo, visite

[www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/)

De acuerdo con los requisitos de su empresa, Cigna ha creado estos sitios y portales para que usted los use. Por favor tenga en cuenta que si desactiva alguna cookie, no podrá acceder a ellos.

### Dónde y cómo las usamos:

#### Estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para usar nuestros portales. Si las borra nuestro sitio web no funcionará y no podremos proporcionarle el servicio que nos está solicitando activamente. Esto incluye:

- Proteger su privacidad al acceder de manera confidencial a nuestra Área de Cliente.
- Pequeño almacenamiento de datos, para comunicarnos con usted y proporcionarle nuestros servicios.

#### Estrictamente necesarias – Cookies propias

Nombre de la cookie	Caducidad	Uso
JSESSIONID	Sesión	Seguridad - Autenticación del cliente
aegis-user	Sesión	Seguridad - Autenticación del cliente

aegis-application-ciebgss	Sesión	Seguridad - Autenticación del cliente
PD-H-SESSION-ID	Sesión	Seguridad - Autenticación del cliente
PD_STATEFUL_3a33adc2-341e-11e2-8014-2ac9810a890b	Sesión	Seguridad - Autenticación del cliente
cigna-ltm-cookie	Sesión	Para mantener la sesión de usuario en el balanceador de carga
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Sesión	Para mantener la configuración de localización del usuario
PD-S-MBR-SESSION-ID	Sesión	Seguridad - Autenticación del cliente
envoylanguage	3 meses	Para almacenar las preferencias de idioma del usuario
envoyCookieDirective	1 año	Para almacenar la aceptación de cookies del usuario

### Rendimiento

Estas cookies son necesarias para permitirnos mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Esta información está agrupada y es anónima y nos proporciona estadísticas clave sobre cómo los clientes interactúan con nuestro sitio web. Esto incluye:

- Ayudarnos a mejorar el rendimiento del sitio web.
- Ayudarle a encontrar los productos y la información que quiere.
- Probar nuevo contenido y asegurarse de la consistencia por todo el sitio web.
- Ayudarnos a seguir la interacción entre nuestro sitio web y el centro de contacto.

Nombre de la cookie	Caducidad	Uso
_ga	2 años	Google Analytics. Para seguir las fuentes de tráfico y navegación. Cuando los visitantes llegan a nuestro sitio a través del resultado de un buscador, un enlace directo, o un anuncio que enlaza a nuestra página, Google Analytics guarda el tipo de información de referencia en una cookie.
TLTSID	Sesión	TeaLeaf. Proporciona analíticas de uso del sitio web y permite a representantes de atención al cliente replicar una sesión de usuario para ayudarle con los errores. Se usan dos cookies para establecer una sesión: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLTSID</li> <li>• TLTUID</li> </ul>

TLTUID	Sesión	TeaLeaf. Proporciona analíticas de uso del sitio web y permite a representantes de atención al cliente replicar una sesión de usuario para ayudarlo con los errores. Se usan dos cookies para establecer una sesión: <ul style="list-style-type: none"><li>• TLTSID</li><li>• TLTUID</li></ul>
TLTtealeafcookie	Sesión	Tealeaf. Proporciona analíticas de uso del sitio web y permite a representantes de atención al cliente replicar una sesión de usuario para ayudarlo con los errores.

#### Más información acerca de cookies

- [Cámara Internacional de Comercio del Reino Unido](#)
- [Oficina de Publicidad en Internet](#)
- [Todo acerca de las cookies](#)

Enero 2015