

## Politique concernant les cookies de Cigna Global Health Benefits

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est un petit fichier qui est stocké sur votre navigateur lorsque vous visitez un site Web. Les cookies reconnaissent votre appareil alors que vous naviguez d'une page à l'autre et peuvent notamment être utilisés afin de fournir des connexions sécurisées et de permettre de se souvenir de vous lors de votre prochaine visite sur le site en question. Certains cookies sont détenus par le site web que vous consultez (cookies propriétaires) et d'autres sont fournis par une société indépendante (cookies tiers).

### Législation européenne sur les cookies

Suite à la Directive révisée de l'Union européenne « vie privée et communications électroniques », et afin de veiller à ce que nous protégions les intérêts de nos clients, nous avons mis à jour notre politique concernant les cookies pour être conformes à la législation du Royaume-Uni, où sont basés nos centres de traitement et nos serveurs. Nous allons continuer à contrôler et à revoir cette politique en fonction des meilleures pratiques de l'industrie en la matière.

### Vos cookies Cigna

Nous vous recommandons de ne pas modifier vos paramètres de cookies actuels, sinon vous seriez incapable de naviguer sur ce site.

Les cookies qui ont été définis demeureront actifs. Si vous avez besoin de les modifier, vous pouvez le faire à partir des paramètres de votre navigateur web. Pour savoir comment procéder, rendez-vous sur

[www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/)

Conformément aux exigences de votre employeur, Cigna a créé ces sites et portails pour votre usage personnel. Veuillez noter que si vous désactivez les cookies, vous ne serez plus en mesure d'y accéder.

### Où et comment nous les utilisons :

#### Lorsque cela est strictement nécessaire

Ces cookies sont indispensables pour une utilisation de nos portails. Si vous les supprimez, notre site ne fonctionnera pas et nous serons incapables de fournir le service pour lequel vous nous avez fait appel. Ceci comprend :

- La protection de vos données personnelles avec un accès confidentiel à notre Espace Client.
- Un bref stockage des données, afin de pouvoir communiquer avec vous et vous permettre de gérer votre compte.

#### Lorsque cela est strictement nécessaire – cookies propriétaires

Nom du cookie	Date d'expiration	Utilisation
JSESSIONID	Session	Sécurité - Authentification du client
aegis-user	Session	Sécurité - Authentification du client
aegis-application-cieb-gss	Session	Sécurité - Authentification du client
PD-H-SESSION-ID	Session	Sécurité - Authentification du client
PD_STATEFUL_3a33adc2-341e-11e2-8014-2ac9810a890b	Session	Sécurité - Authentification du client
cigna-ltm-cookie	Session	Afin de préserver la session de l'utilisateur sur le répartiteur de charge
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Session	Afin de stocker l'emplacement de l'utilisateur
PD-S-MBR-SESSION-ID	Session	Sécurité - Authentification du client
envoylanguage	3 mois	Afin de stocker les préférences de langue de l'utilisateur
envoyCookieDirective	1 an	Afin de stocker l'acceptation des cookies par l'utilisateur

### Performance

Ces cookies sont nécessaires et nous permettent d'améliorer votre parcours et votre expérience sur notre site. Ces informations sont agrégées et anonymes, et nous fournissent des statistiques clés sur la façon dont les clients interagissent avec notre site. Ceci comprend :

- Nous aider à améliorer les performances du site.
- Vous aider à trouver les produits et les informations que vous souhaitez.
- Tester de nouveaux contenus et s'assurer de la cohérence à travers le site.
- Nous aider à effectuer un suivi de l'interaction entre notre site et le centre de contact.

Nom du cookie	Date d'expiration	Utilisation
_ga	2 ans	Google Analytics. Afin de suivre les sources de trafic et de navigation. Lorsque des visiteurs arrivent sur notre site via un résultat de moteur de recherche, un lien direct, ou une publicité qui les redirige vers notre page, Google Analytics stocke le type d'information de référence dans un cookie.
TLTSID	Session de navigateur	TeaLeaf. Fournit des données d'analyse quant à l'utilisation du site et permet aux représentants du service client de

		reproduire une session utilisateur afin de les aider à corriger les erreurs. Deux cookies sont utilisés afin d'établir une session : <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLTSID</li> <li>• TLTUID</li> </ul>
TLTUID	Session de navigateur	TeaLeaf. Fournit des données d'analyse quant à l'utilisation du site et permet aux représentants du service client de reproduire une session utilisateur afin de les aider à corriger les erreurs. Deux cookies sont utilisés pour établir une session : <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLTSID</li> <li>• TLTUID</li> </ul>
TLTtealeafcookie	Session de navigateur	Tealeaf. Fournit des données d'analyse quant à l'utilisation du site et permet aux représentants du service client de reproduire une session utilisateur afin de les aider à corriger les erreurs.

#### Plus d'informations concernant les cookies

- [Chambre Internationale de Commerce du Royaume-Uni](#)
- [Internet Advertising Bureau](#)
- [Tout sur les cookies](#)

Avril 2014