

## Cookiebeleid van Cigna Global Health Benefits

### Wat zijn cookies?

Een 'cookie' is een klein bestandje met informatie dat in uw browser wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Cookies herkennen uw apparaat terwijl u van pagina naar pagina bladert en kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om uw aanmeldingen veilig te houden of om u te herkennen wanneer u de website de volgende keer bezoekt. Bepaalde cookies zijn eigendom van de website die u bekijkt ('first-party'-cookies), terwijl andere worden geleverd door een onafhankelijk bedrijf ('third-party'-cookies).

### Naleving van de EU-wetgeving inzake cookies

Teneinde de herziene e-privacyrichtlijn van de Europese Unie na te leven en de belangen van onze klanten te beschermen, hebben we ons cookiebeleid geactualiseerd om te voldoen aan de Britse wetgeving, aangezien onze verwerkingscentra en servers zich in het Verenigd Koninkrijk bevinden. We zullen de wetgeving blijven volgen en ons cookiebeleid herzien op basis van richtlijnen voor beste praktijken uit de sector.

### Uw Cigna-cookies

Wij raden u aan uw cookie-instellingen te laten zoals ze momenteel zijn, anders kunt u niet door deze site navigeren.

De ingestelde cookies blijven actief, dus als u deze wilt wijzigen, kunt u dit doen via de instellingen van uw webbrowser. Hoe u daarbij te werk gaat, leest u hier:

[www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/)

Cigna heeft deze sites en portals in overeenstemming met de vereisten van uw werkgever ontwikkeld, zodat u er gebruik van kunt maken. Als u cookies uitschakelt, hebt u niet langer toegang tot deze sites en portals.

### Waar en hoe we cookies gebruiken:

#### Strikt noodzakelijk

Deze cookies zijn essentieel voor gebruik op onze portals. Als u ze verwijdert, werkt onze website niet en kunnen wij u niet de service bieden die u bij ons heeft gezocht. Dit omvat:

- De bescherming van uw privacy met vertrouwelijke toegang tot onze klantenzone.
- Kortstondige gegevensopslag, om met u te communiceren en om u in staat te stellen uw account te gebruiken.

#### Strikt noodzakelijk - 'first-party'

Naam van cookie	Vervalt na	Gebruik
JSESSIONID	Sessie	Beveiliging - Klantverificatie
aegis-user	Sessie	Beveiliging - Klantverificatie
aegis-application-cieb-gss	Sessie	Beveiliging - Klantverificatie

PD-H-SESSION-ID	Sessie	Beveiliging - Klantverificatie
PD_STATEFUL_3a33adc 2-341e-11e2-8014- 2ac9810a890b	Sessie	Beveiliging - Klantverificatie
cigna-ltm-cookie	Sessie	Om de gebruikerssessie op de 'load balancer' te houden
org.springframework.w eb.servlet.i18n.CookieLo caleResolver.LOCALE	Sessie	Om de landinstellingen van de gebruiker op te slaan
PD-S-MBR-SESSION-ID	Sessie	Beveiliging - Klantverificatie
envoylanguage	3 maanden	Om de taalvoorkeur van de gebruiker op te slaan
envoyCookieDirective	1 jaar	Om de acceptatie van cookies door de gebruiker op te slaan

### Prestaties

Deze cookies zijn noodzakelijk en stellen ons in staat om uw bezoek aan en ervaring op onze site te verbeteren. Deze informatie wordt samengevoegd en is anoniem en geeft ons belangrijke statistische informatie over hoe klanten interacteren met onze site. Dit omvat:

- Helpt ons om de prestaties van de website te verbeteren.
- Helpt u bij het vinden van de producten en informatie die u zoekt.
- Uitproberen van nieuwe inhoud en zorgen voor consistentie op de hele site.
- Helpt ons om de interactie tussen onze site en het contactcentrum te volgen.

Naam van cookie	Vervalt na	Gebruik
_ga	2 jaar	Google Analytics. Om verkeersbronnen en de navigatie te volgen. Wanneer bezoekers onze site bereiken via het resultaat van een zoekmachine of via een directe link of een advertentie die naar onze pagina linkt, slaat Google Analytics informatie over het type verwijzing op in een cookie.
TLTSID	Browsersessie	TeaLeaf. Biedt analytische informatie over het gebruik van de website en stelt medewerkers van de klantenservice in staat om een gebruikerssessie te repliceren teneinde te helpen bij fouten. Twee cookies worden gebruikt om een sessie tot stand te brengen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLTSID</li> <li>• TLTUID</li> </ul>
TLTUID	Browsersessie	TeaLeaf. Biedt analytische informatie over het gebruik van de website en stelt medewerkers van de klantenservice in staat om een gebruikerssessie te



		<p>Twee cookies worden gebruikt om een sessie tot stand te brengen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLTSID</li> <li>• TLTUID</li> </ul>
TLTtealeafcookie	Browsersessie	<p>Tealeaf.</p> <p>Biedt analytische informatie over het gebruik van de website en stelt medewerkers van de klantenservice in staat om een gebruikerssessie te repliceren teneinde te helpen bij fouten.</p>

#### Meer informatie over cookies

- [International Chamber of Commerce United Kingdom](#)
- [Internet Advertising Bureau](#)
- [Alles over cookies](#)

April 2014