

COOKIE 和类似技术政策 2019 年 [5] 月最后更新

本《Cookie 和类似技术政策》解释了 [Cigna Corporation 及其附属公司](#)（“Cigna”或“我们”）如何在本网站或应用程序中使用 Cookie 和类似技术（例如，网站信标、HTML5 本地存储、JavaScript）。如果阁下想了解我们使用 Cookie 和类似技术的更多信息，请通过 CignaGlobalPrivacyOffice@Cigna.com 与我们联系

什么是 COOKIE?

“Cookie”是阁下访问网站或应用程序时存储在设备上的一小段数据。Cookie 主要帮助我们了解网站的哪些区域有用以及哪些方面需要改进。

如果通过 Cookie 或类似技术收集任何个人信息，则我们的隐私政策 适用 <https://www.cigna.com/privacyinformation/> 并补充本政策。

存在哪些类型的 COOKIE?

Cookie 分类如下：

1. 根据控制发送 Cookie 之设备或域的**实体**分类：
 - **第一方 Cookie:** 从编辑者（我们）控制的计算机、设备或域（从中提供服务）发送到用户计算机、终端或设备的 Cookie。
 - **第三方 Cookie:** 从并非由编辑者（我们）而是由第三方管理的计算机、设备或域发送到用户计算机、终端或设备的 Cookie。
2. 根据 Cookie 的**生命周期**分类：
 - **会话 Cookie:** 用于在用户访问和使用网站或应用程序时收集和存储信息的 Cookie。
 - **持久 Cookie:** 所存储的信息可以在 Cookie 负责人定义的时间段内（从几分钟到几年不等）访问和处理的 Cookie。
3. 根据 Cookie 的**目的**分类：
 - **基要 Cookie:** 基要 Cookie 使阁下能浏览网站或应用程序，并使用其服务和功能。如果没有这些必要的 Cookie，网站或应用程序将无法像我们希望的那样顺利运行，我们可能无法提供网站或应用程序，或无法提供其某些服务或功能。
 - **自定义/偏好 Cookie:** 偏好 Cookie 会收集有关阁下的选择和偏好的信息，允许我们记住语言或其他本地设置，并相应地定制网站或应用程序。
 - **广告 Cookie:** 广告 Cookie 设置为根据阁下对网站或应用程序的兴趣显示有针对性的促销信息或广告，或管理我们的广告。这些 Cookie 收集有关阁下在本网站、应用程序和其他网站上的活动信息，以便向阁下提供有针对性的广告。
 - **社交媒体 Cookie:** 社交媒体 Cookie 收集有关社交媒体使用情况的信息。
 - **分析 Cookie:** 分析 Cookie 收集有关阁下对网站或应用程序使用情况的信息，使我们能够改进网站或应用程序的工作方式。例如，分析 Cookie 向我们显示网站上访问频率最高的页面，帮助我们记录阁下在使用网站或应用程序遇到的任何问题，并帮助我们评估服务的有效性。这使我们可以看到网站或应用程序的整体使用模式，而非单个用户

的使用情况。我们使用这些信息来分析网站流量，但我们不会通过检查此信息来获取能识别个人的信息。

Google Analytics。 我们使用 Google Analytics，它使用 Cookie 和类似技术来收集和分析有关服务使用情况的信息，并报告活动和趋势。此服务还可能收集有关其他网站、应用程序和在线资源使用情况的信息。阁下可以访问 www.google.com/policies/privacy/partners/ 了解 Google 的做法，并通过下载 Google Analytics 退订浏览器插件来执行 Google 提供的退订操作，该插件位于 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

如何控制 COOKIE 的使用（撤销和删除 COOKIE）？

阁下可以随时通过浏览器上的设置来拒绝或接受 Cookie。请注意，如果阁下在设备上禁用 Cookie，则可能无法访问我们网站或应用程序的某些部分，因为并非所有功能都可能按预期运行。另一种方法是使用浏览器的匿名使用设置进行浏览（在 Chrome 中称为“Incognito”（隐身浏览），在 Internet Explorer 中称为“InPrivate”，在 Firefox 和 Safari 中称为“私密浏览”）。如果阁下使用这些设置，网站或应用程序将持续丢弃 Cookie 并将正常运行。一旦结束会话（关闭浏览器），在此会话期间丢弃的所有 Cookie 都将被销毁。

或者，大多数浏览器菜单栏上的“帮助”菜单会告诉阁下如何防止浏览器接受新的 Cookie，如何让浏览器在收到新 Cookie 时通知阁下，以及如何完全禁用 Cookie。但是，由于 Cookie 允许阁下利用网站的某些基本功能，我们建议阁下将它们保持打开状态。有关如何设置主浏览器以配置 Cookie 的其他信息，可访问以下链接查看：

- **Internet Explorer :** <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>。
- **Firefox :** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>。
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>。
- **Safari:** <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>。

上述链接不由我们编辑、控制、维护或监督。因此，我们不对所述网站的内容负责。

大多数移动设备都通过“限制广告跟踪”设置（关于 iOS 设备的更具体信息请见[此处](#)）或“退订基于兴趣的广告”设置（关于安卓设备的更具体信息请见[此处](#)）为阁下提供控制广告跟踪的功能。

互联网广告业制作了行为广告和在线隐私指南，可在 www.youronlinechoices.eu 上找到。该指南包含对互联网广告局 (IAB) 自我监管方案（便于阁下更好地控制所看到的广告）的解释。

此外，阁下可访问 aboutcookies.org 或 allaboutcookies.org（由欧洲互联网广告局运行）以获取有关 Cookie 的更多信息，包括阁下设备中安装的 Cookie 以及如何配置和删除它们。

我们还使用了哪些其他类似技术？

我们还可能使用与 Cookie 类似的以下类型技术：

像素标签。 像素标签（也称为网络信标和透明 GIF）用于跟踪网站用户的行为，衡量营销活动的成功程度，以及编制有关网站使用情况和响应率的统计数据。 - 与前端开发团队确认

浏览器或设备信息。 某些信息由大多数浏览器收集或通过阁下的设备自动收集，例如阁下的媒体访问控制 (MAC) 地址、计算机类型（Windows 或 Mac）、屏幕分辨率、操作系统名称和版本、设备制造商和型号、语言、互联网浏览器类型和版本，以及阁下所用网站的名称和版本。我们利用此信息来确保网站正常运行。

物理位置。我们通过使用卫星、手机信号塔或 WiFi 信号收集阁下所用设备的物理位置。我们使用阁下设备的物理位置为阁下提供基于位置的个性化服务和内容。我们还与营销合作伙伴共享阁下设备的物理位置，这一物理位置信息与阁下查看的广告信息及我们收集的其他信息相结合，使营销合作伙伴能向阁下提供更加个性化的内容并研究广告活动的有效性。在某些情况下，阁下可以允许或拒绝通过此类用法来共享阁下设备的位置，但如果阁下这样做，我们和我们的营销合作伙伴可能无法向阁下提供适用的个性化服务和内容。

设备指纹识别。为了能够根据阁下在网站上的活动提供我们认为阁下可能感兴趣的内容，以及为了防止欺诈和进行身份验证目的，我们还可能使用与 Cookie 类似的其他技术。例如，我们可能会收集设备属性并与大多数浏览器收集或通过阁下的设备自动收集的信息组合，创建唯一的 ID，以合理的确定性向我们标识阁下的浏览器或设备。在这种情况下，我们可能会收集、使用和组合以下信息：

- 访问次数
- 上次访问
- 首次访问
- 外部 IP 地址
- 内部 IP 地址
- 屏幕分辨率
- 地理位置（基于 IP 地址的纬度/经度）
- 设备性能基准
- 设备带宽基准
- 设备用户代理（浏览器类型、版本）
- 设备功能（用于浏览器功能的 Modernizer 字符串）
- 设备操作系统
- 设备安装插件
- 浏览器语言
- Flash 启用或禁用状态
- 设备登记时间
- 所用关键字（如来自搜索引擎）
- 访问页面
- 访问时长
- 推荐页面
- 鼠标光标位置
- 鼠标点击
- 页面滚动位置